



VIAJES ESPAÑOL

AUSTRALIA and NUEVA ZELANDA

VALIDO 01 ABRIL 2010 – 31 MARZO 2011





Premier Inbound Tourism Operators: New Zealand, Australia and Fiji Islands

Viajes Español 2010-11

9 DIAS AUSTRALIA CLASICA TOUR - SYDNEY/MELBOURNE/CAIRNS - ITINERARIO

Operar Diariamente menos el sábado

DIA 01 Llegada a Sydney

Llegada a Sydney y traslado en coche privado a su hotel con chofer / guía habla hispana. Recomendamos usar el resto del día para orientarse dentro de la ciudad. Alojamiento: The Grace Hotel – Habitación Superior (3 noches)

DIA 02 Sydney (D,A)

Desayuno americano incluido.
“Visita a la Ciudad, playas del Norte y Crucero por la Bahía” acompañados por guía habla hispana. El tour termina después del crucero, con la opción de desembarcar en King Street Wharf o Circular Quay. Por la tarde, tiempo libre para apreciar esta hermosa ciudad.
El regreso al hotel es por cuenta del pasajero (el traslado de regreso no está incluido).

DIA 03 Sydney (D)

Desayuno americano incluido.
Día libre para actividades personales.
Sugerimos opcionalmente una excursión a Blue Mountains (con guía habla hispana), lugar de patrimonio mundial de la naturaleza con la oportunidad de visitar un parque de fauna nativa Australiana.

DIA 04 Sydney to Melbourne (D)

Desayuno americano incluido
Traslado al aeropuerto nacional de Sydney en coche privado con chofer / guía habla hispana, para tomar el vuelo con destino a Melbourne
Vuelo Sydney – Melbourne (No está incluido)
Llegada a Melbourne, recepción, tour (sujeto al horario de llegada) y luego traslado a su hotel con su chofer/guía habla hispana. En camino desde el aeropuerto visitamos la hermosa ciudad de Melbourne. Luego traslado a su hotel.
Alojamiento: Vibe Savoy Melbourne, Habitación Standard (2 noches)

DIA 05 In Melbourne (D)

Desayuno americano incluido.
Día libre para actividades personales.
Sugerimos opcionalmente una excursión a Phillip Island (Con guía/chofer habla hispana) donde se puede observar a los pingüinos en estado natural regresando a sus nidos – A\$212.00 por persona (un mínimo de 2 personas), o la gran ruta costera desde Melbourne a Great Ocean Road.

DIA 06 Melbourne to Cairns (D)

Desayuno americano incluido.
Traslado al Aeropuerto nacional de Melbourne en coche privado con chofer / guía habla hispana para tomar vuelo con destino a Cairns
Vuelo Melbourne – Cairns (No incluido)
Llegada a Cairns
Llegada, recepción y traslado en coche privado con chofer / guía habla hispana a su hotel. Resto del día libre.
Alojamiento: Holiday Inn Cairns – Habitación Ocean View (3 noches)



Southern World Australia

©Southern World Australia

Level 2, 36-38 Clarence Street
Sydney, NSW 2000
GPO BOX 2714 Sydney NSW 2001
Australia
Phone: (61 2) 8235 3600
Fax: (61 2) 8235 3610
Email: resaust@southern-world.com

Issued: 16th April, 2010



Premier Inbound Tourism Operators: New Zealand, Australia and Fiji Islands

9 DIAS AUSTRALIA CLASICA TOUR - SYDNEY/MELBOURNE/ CAIRNS

ITINERARIO

DIA 07 Cairns (D,A)

Desayuno americano incluido.
 "Excursión a la Selva Tropical de Wooroonooran, almuerzo incluido"
 Encuentro en la recepción del hotel con su guía/chofer habla hispana.

DIA 08 Cairns (D,A)

Desayuno americano incluido
 "Crucero a Michaelmas Cay con Ocean Spirit Cruises"
 Encuentro en la recepción del hotel con su guía habla hispana para iniciar la excursión de día completo a bordo de un catamarán de "Ocean Spirit Cruises" a Michaelmas Cay. Incluye refresco por la mañana y por la tarde, almuerzo con mariscos (incluido) estilo buffet, viaje en bote semi-sumergible y una copa de vino antes en regreso a Cairns. Regreso al Hotel.

DIA 09 Salida de Cairns (D)

Desayuno americano incluido.
 Traslado en coche privado con chofer / guía habla hispana al Aeropuerto.

Los siguientes precios son BRUTOS, comisionables y en Dólares Australianos (AUD\$)

PRECIO PARA EL PROGRAMA PRINCIPAL (9 DIAS/8 NOCHES): - Precios Por persona
 Ambos viajes están garantizados para operar con un mínimo de 2 pasajero con el tour pagado.

4 Estrellas*	01Apr10-31Mar11	Individual/Single	Doble/Twin	Triple
Clasica	8 noches	A\$5540.00	A\$3151.00	A\$3054.00
Noche Extra (por noche)	Sydney	A\$310.00	A\$171.00	A\$156.00
	Cairns	A\$266.00	A\$148.00	A\$129.00

TEMPORADA:

- Sydney - precios NO son efectivos durante las siguientes fechas
 29Dic10-02Ene11 – Año Nuevo
- Melbourne - precios NO son efectivos durante las siguientes fechas
 24-26Sep10 – La Final de la AFL(Australian Football League)
 30Oct-04Nov10 – Carrera Hipica de Melbourne
 26Dic10-01Ene11 - Año Nuevo
 18Ene10-31Ene11 - Abierto de Tenis
 Mar11 – Grand Prix11 (por confirmar)
- Cairns - precios NO son validos durante las siguientes fechas
 31Dic10–01Ene11 - Año Nuevo

9 DIAS AUSTRALIA CLASICA TOUR SYDNEY/MELBOURNE/CAIRNS

EL PRECIO INCLUYE

- Todos los traslados aeropuerto/hotel/aeropuerto en Sydney, Melbourne y Cairns
- Asistencias de un chofer/guía local de habla hispana durante todo el programa
- Porteros en los hoteles.
- Bienvenida por un contacto de habla hispana el dia 01.
- Alojamiento (8 noches en total): Sydney – The Grace por 3 noches en una habitación Superior
 Melbourne – el Vibe Savoy Hotel por 2 noches en una habitación "Plaza room"
 Cairns – el Holiday Inn Cairns por 3 noches en una habitación Ocean View con balcón
- Comidas incluidas:
 8 Desayunos Americanos diarios
 3 Almuerzos en los Días 2, 7 y 8 del itinerario
- Excursiones incluidas v admisiones son tal como están detalladas en el itinerario.

Southern World Australia

©Southern World Australia

Level 2, 36-38 Clarence Street
 Sydney, NSW 2000
 GPO BOX 2714 Sydney NSW 2001
 Australia
 Phone: (61 2) 8235 3600
 Fax: (61 2) 8235 3610
 Email: resaust@southern-world.com

Issued: 16th April, 2010



Premier Inbound Tourism Operators: New Zealand, Australia and Fiji Islands

9 DIAS AUSTRALIA CLASICA TOUR SYDNEY/MELBOURNE/CAIRNS

PRECIOS NO INCLUYEN:

- Tours opcionales
- Propinas/Gratificaciones
- Servicios adicionales como lavandería, teléfono, correo, pagos por exceso de equipaje etc
- Vuelos internacionales – responsabilidad de la agencia de viaje en cada país
- Vuelos nacionales, a menos que sean solicitados por separado.
- Impuestos de salida/aeropuerto, aduanas etc
- Gastos de comidas y bebidas adicionales (con excepción a las indicadas en el programa)
- Seguro de viajes

TOURS OPCIONALES (BRUTOS Y AL 10% COMISIONABLES)

Todos los precios son BRUTOS, comisionables en Dólares Australianos (AUD\$).

SYDNEY – Mínimo 2 pasajeros

Excursión de día completo a las Blue Mountains con visita a un parque de animales típicos Australianos – Tour en Autobús (SIC) con APT Tours incluyendo almuerzo y guía de habla hispana (S15+ LE) AUD\$277.00 BRUTO por persona

MELBOURNE – Mínimo 2 pasajeros

Excursión de día completo a Phillip Island y Pingüinos – Tour en Autobús (SIC) con Oceania Tours. Incluyendo guía de habla hispana (M3) AUD\$212.00 BRUTO por persona

Excursión de día completo a Ocean Road – Tour en Autobús (SIC) con Oceania Tours. Incluyendo guía de habla hispana (M2) AUD\$240.00 BRUTO por persona

VUELOS NACIONALES EN AUSTRALIA

Vuelos nacionales **NO** están incluidos en el precio total para el programa “Australia Clásica Tour”. Southern World Australia no mantiene locaciones en vuelos nacionales y los siguientes vuelos son sugerencias por horarios de vuelos

Todos los vuelos nacionales son adicionales y es de responsabilidad de la agencia de viajes.

	Aerolínea/Vuelo	Llegada/Salida
Día 4 Sydney – Melbourne	DJ826 QF419	0915/1045 0900/1030
Día 6 Melbourne – Cairns	DJ1293 QF702	0900/1225 0935/1255
Día 9 Cairns – Sydney (Si se requiere)	DJ1418 QF925	1225/1520 1310/1605

Registro y equipaje de cabina permitido son determinados por Qantas y Virgin Blue – para mayores detalles, por favor revise los siguientes links

<http://www.virginblue.com.au/helpInfo/travelInfo/atTheAirport/index.php?section=Baggage+Information>

<http://www.qantas.com.au/info/flying/beforeYouTravel/baggageCarryOn>

The Url arriba puede cambiar. Es la responsabilidad del cliente de asegurarse de estar al tanto de la información mas corriente de equipaje para fechas de su viaje.

Southern World Australia

©Southern World Australia

Level 2, 36-38 Clarence Street
Sydney, NSW 2000
GPO BOX 2714 Sydney NSW 2001
Australia

Phone: (61 2) 8235 3600
Fax: (61 2) 8235 3610
Email: resaust@southern-world.com

Issued: 16th April, 2010



Premier Inbound Tourism Operators: New Zealand, Australia and Fiji Islands

NUEVA ZELANDA

En conjunto con nuestra oficina Southern World Nueva Zelanda, es un agrado para nosotros poderles ofrecer a sus clientes el siguiente itinerario de Nueva Zelanda. En vez de las salidas planificadas, el programa de Nueva Zelanda esta basado en salidas diarias y puede operarse antes o despues del itinerario Australiano. Se han incluido traslados con guia habla hispana en Auckland/Rotorua/Queenstown y Christchurch. El itinerario incluye tours con grupos pequeños en Queenstown y Kaikoura con guia habla hispana. El resto del tour es en autobus con chofer habla Ingles y GPS Comentario en Espanol en auriculares.

Los dos itinerarios ofrecidos para Nueva Zelanda son como sigue:

1. **La VISTA de EL ESPECTACULAR TOUR** – Un itinerario de 7 Dias que representa 2 noches Auckland, 1 noche Rotorua y 3 noches Queenstown. El itinerario empieza en Auckland (Dia 1) y termina en Queenstown (Dia 7). El itinerario se puede cambiar y el precio es el mismo.

ITINERARIO – NUEVA ZELANDA

Dias de operacion: DIARIO

DIA 01 Llegada a Auckland, Nueva Zelanda

Recepción y traslado en vehículo privado con chofer/guia de habla hispana a su hotel

El resto del día es libre

Alojamiento: El Rendezvous Hotel – Habitación Delux (2 noches)

DIA 02 Auckland (D)

Desayuno americano en el hotel

Excursión por la mañana de la ciudad de Auckland con comentario hispana y guía/chofer Ingles.

El tour incluye Mission Bay, los predios de la universidad de Auckland, subirán a la cima de Mount Eden (uno de 49 volcanes en la area) que ofrece un panorama precioso de la ciudad. Incluye Museo de Auckland*, el Auckland Harbour Bridge, mercados populares, tiendas que ofrecen prendas de excelente calidad y excelentes restaurantes.

* Hay un donativo de NZ\$5 por persona para entrar al Museo.

GPS Comentarios en Español con auriculares (guía de habla hispana no incluido)

El resto del día es libre para explorar Auckland.

DIA 03 Auckland / Waitomo Caves / Rotorua (D,A)

Desayuno americano en el hotel

Excursion de día completo atravez de las Cuevas de Waitomo en autobus. Almuerzo en la zona rural alrededor de Waitomo. Visitara las famosas Glowworm Caves. Aquí te usted hará un paseo subterráneo en barco/bote durante su visita a las cuevas. Salida a Waitomo y disfrute de un picnic en camino a Rotorua.

Llegando a Rotorua primero visitara y aprenderá sobre la historia agrícola de Nueva Zelanda en el Agrodome Farm Show, y luego el Te Puia Termal Reserve y las artesanias en el instituto Maori. Disfrute de una visita guiada donde se ofrecerán demostraciones de inscripciones y tejido. Camine a través del Reserva de aguas termales de la Whakarewarewa para ver lasdeliciosas piscinas de barro y los Geysers. Regreso al hotel. GPS Comentarios en Español con auriculares (guía de habla hispana no incluido)

Esta noche es libre para disfrutar la ciudad de Rotorua

Alojamiento: Sudima Hotel Lake Rotorua – Habitación superior con vista al lago (1 noche)

DIA 04 Rotorua / Queenstown (D)

Desayuno americano en el hotel. Esta mañana es libre.

Traslado al aeropuerto de Rotorua con su guía de habla hispana.

(Por la mañana o en la tarde, vuelo a Queenstown – vuelo no incluido).

Recepción por su guía de habla hispana y traslado a su hotel en coche privado. Noche libre en Queenstown

Alojamiento: Crowne Plaza Queenstown – Habitación (3 noches).

DIA 05 Milford Sound (D, A)

Desayuno americano en el hotel.

Excursión de día completo a Milford Sound en Autobús.

Crucero turístico y almuerzo incluido.

Saliendo de Queenstown se adentrarán en el parque nacional de Fiordland, el más grande del país, con 14 fiordos, las cataratas Sutherland y extensos bosques de hayas.

Al llegar al fiordo tomarán un crucero y podrán admirar las cataratas Bowen y Stirling, el glaciar del monte Pembroke y el majestuoso Mitre Peak. Milford Sound es conocida como la Octava Maravilla del Mundo.



Southern World Australia

©Southern World Australia

Level 2, 36-38 Clarence Street
Sydney, NSW 2000
GPO BOX 2714 Sydney NSW 2001
Australia
Phone: (61 2) 8235 3600
Fax: (61 2) 8235 3610
Email: resaust@southern-world.com

Issued: 16th April, 2010



Premier Inbound Tourism Operators: New Zealand, Australia and Fiji Islands

El almuerzo buffet está incluido abordo.

Volver a Queenstown en autobús o en avioneta (opcional y no es incluido en lo precio). GPS Comentarios en Español con auriculares (guía de habla hispana no incluido)

DIA 06 Queenstown (D)

Desayuno americano en el hotel.

Por la mañana visita por la ciudad de Queenstown con una guía de habla hispana en vehículo. Visitando; Lord of the Rings, AJ Hackett Bungy Bridge y el Secretos de Bungy Tour (bungy jump no está incluido), tour de vino al Valle de Gibbston Condiotera, Arrowtown y el Shotover Canyon (Shotover Jet Boat ride – opcional, no incluido).

Tarde libre para disfrutar de esta Hermosa Ciudad sus múltiples actividades al aire libre.

DIA 07 Salida desde Queenstown (D)

Desayuno americano en el hotel.

Traslado al aeropuerto de Queenstown con su guía de habla hispana.

Opcion 2.

2. La VISTA de EL ESPECTACULAR TOUR CON EXTENSION AL TOUR KIA ORA – Un itinerario de 9 Días que representa 2 noches Auckland, 1 noche Rotorua y 3 noches Queenstown y 2 noches en Christchurch. El itinerario empieza en Auckland (Dia 1) y termina en Christchurch (Dia 9). El itinerario se puede cambiar y lo precio es el mismo.

DIA 07 Queenstown / Mount Cook / Christchurch (D,A)

Desayuno americano en el hotel.

Excursión de día completo a Christchurch via Mount Cook en autobús.

Almuerzo es incluido a Mount Cook.

Salida de Queenstown para viajar por el hermoso paisaje de Otago. Cruzar el paso Lindis en la granja Mackenzie para visitar la Villa en Mount Cook en la base de la montaña Aoraki Mount Cook, la más alta en Nueva Zelanda. Aquí hay tiempo para experimentar un helicóptero panorámico (opcional) o de vuelo escénico con un aterrizaje en nieve (no incluye el vuelo, sujeto a las condiciones del clima lo permiten).

Continúe a través del lago Tekapo, la Iglesia del Buen Pastor y de Geraldine a Christchurch. GPS Comentarios en Español con auriculares (guía de habla hispana no incluido)

Alojamiento: Rydges Hotel – Habitación del lujo con vista al río (2 noches)

DIA 08 Kaikoura Ballenas Tour (D)

Desayuno americano en el hotel.

Excursión de día completo a Kaikoura con guía de habla hispana en autobús. Crucero de Ballenas incluido por su guía de habla hispana.

Cada tour de la Ballena es una experiencia extraordinaria y los avistamientos varían dependiendo la temprada y las condiciones del clima. Las Ballenas gigantes son las estrellas de la exposición y residentes de la zona todo el año. En un día de avistamiento de Ballenas, puede encontrarse con leones marinos de Nueva Zelanda, las delfines oscuros y con Albatros. Dependiendo de la temporada hay la oportunidad para ver diferentes tipos de Ballenas.

DIA 09 Salida desde Christchurch (D)

Desayuno americano en el hotel.

Traslado al aeropuerto de Christchurch en coche privado con su guía de habla hispana.



7 DIAS EL ESPECTACULAR - AUCKLAND/ROTORUA/QUEENSTOWN:- Precios Por Persona

9 DIAS EL ESPECTACULAR KIA ORA – AUCKLAND/ROTORUA/QUEENSTOWN/CHRISTCHURCH: - Precios Por Persona

4 Estrellas*	Temporada 1 01Apr10-30Jun10	Individual/Single	Doble/Twin	Triple
El Espectacular	6 noches	NZ\$3332.00	NZ\$2201.00	NZ\$1977.00
El Espectacular & Kia Ora	6 noches	NZ\$5039.00	NZ\$3386.00	NZ\$3043.00

4 Estrellas*	Temporada 2 01Jul10-30Sep10	Individual/Single	Doble/Twin	Triple
El Espectacular	6 noches	NZ\$3438.00	NZ\$2254.00	NZ\$2018.00
El Espectacular & Kia Ora	6 noches	NZ\$5147.00	NZ\$3439.00	NZ\$3085.00

Southern World Australia

©Southern World Australia

Level 2, 36-38 Clarence Street
Sydney, NSW 2000
GPO BOX 2714 Sydney NSW 2001
Australia
Phone: (61 2) 8235 3600
Fax: (61 2) 8235 3610
Email: resaust@southern-world.com

Issued: 16th April, 2010



Premier Inbound Tourism Operators: New Zealand, Australia and Fiji Islands

7 DIAS EL ESPECTACULAR - AUCKLAND/ROTORUA/QUEENSTOWN:- Precios Por Persona

9 DIAS EL ESPECTACULAR KIA ORA – AUCKLAND/ROTORUA/QUEENSTOWN/CHRISTCHURCH: - Precios Por Persona

4 Estrellas*	Temporada 3 01Oct10-31Oct10 01Dec10-31Ene11*	Individual/Single	Doble/Twin	Triple
El Espectacular	6 noches	NZ\$3496.00	NZ\$2303.00	NZ\$2065.00
El Espectacular & Kia Ora	6 noches	NZ\$5311.00	NZ\$3549.00	NZ\$3182.00

* recargos puede ser para alojamiento en Queenstown entre el dia 31Dic-02Ene

4 Estrellas*	Temporada 4 01Nov10-30Nov10 01Feb11-31Mar11	Individual/Single	Doble/Twin	Triple
El Espectacular	6 noches	NZ\$3591.00	NZ\$2363.00	NZ\$2115.00
El Espectacular & Kia Ora	6 noches	NZ\$5368.00	NZ\$3579.00	NZ\$3205.00

Todos los precios para ambos programas de Nueva Zelanda, son BRUTO, comisionable y en dolares de Nueva Zelandes (NZD\$ dolares). Salidas diaries.

PRECIO INCLUYE:

- Todos los traslados de llegada y salida en coche privado (Auckland, Rotorua, Queenstown y Christchurch).
- Asistencia de guia/chofer local habla hispana
- Tours de grupos pequenos en Queenstown y Kaikoura con guia habla hispana.
- Visitas en autobus entre Auckland y Rotorua (via Waitomo Cuevas), Queenstown y Christchurch (via Mount Cook), y visitas adicionales. GPS Comentario en Espanol en auriculares (guia de habla hispana no incluido)
- Alojamiento (6 noches por El Espectacular y 8 noches total por El Espectacular Kia Ora)
- Comidas de la siguiente manera: 6 Desayunos Americanos Tipo Buffet (8 de El Espectacular Kia Ora), 2 almuerzos en Dias 3 y 5 (3 por El Espectacular Kia Ora).
- Lugares de excursiones y tours que aparecen en el itinerario.
- Impuestos locales – Good & Services Tax (GST) 12.5%
- Impuestos de salida aeropuerto Auckland (NZ\$25.00 por persona)

PRECIOS NO INCLUYEN:

- Excursiones opcionales - Propinas/Gratificaciones - Seguros de viaje
- Servicios adicionales como lavanderia, telefono, correo, pagos por exceso de equipaje etc
- Vuelos internacionales – responsabilidad de la agencia de viaje en cada pais.
- Impuestos de salida.aeropuerto, aduanas etc (Rotorua NZ\$5.00 por persona, Christchurch Aeropuerto NZ\$25.00 por persona).
- Gastos de comidas y bebidas adicionales (con excepcion a las indicada en el programa).
- Vuelos nacionales, excepto si son solicitados por separado.

Todo los precios se cotizan en dolares de Nueva Zelanda (NZD dolares).

Ambos viajes estan garatizados para funcionar con un minimo de 1 pasajero con el tour pagado.

AUSTRALIA CLASICA TOUR BOOKINGS-

Southern World Australia

Level 5, 55 York Street
Sydney NSW 2000
Australia
Phone (61 2) 8235 3600
Email: resaust@southern-world.com

NEW ZEALAND EL ESPECTACULAR TOUR BOOKINGS –

Southern World New Zealand (Auckland Office)

Level 1, 26 Lorne Street
Auckland
New Zealand
Phone (64 9) 309 6689
Email: resakl@southern-world.com

Southern World Australia

©Southern World Australia

Level 2, 36-38 Clarence Street
Sydney, NSW 2000
GPO BOX 2714 Sydney NSW 2001
Australia
Phone: (61 2) 8235 3600
Fax: (61 2) 8235 3610
Email: resaust@southern-world.com

Issued: 16th April, 2010



Premier Inbound Tourism Operators: New Zealand, Australia and Fiji Islands

TERMINO DE RESERVAS Y CONDICIONES

COMIENZO DEL TOUR Y FINALIZACION DEL TOUR: Todos los tours tiene que ser iniciados y terminados durante la validez de las fechas indicadas para los precios especificos. Viajes que crucen los periodos de validez significaran precios distintos sujetos a cotizacion especial.

INFORMACION SOBRE EL PROGRAMA: Southern World Australia tiene el derecho de hacer cualquier modificación a los servicios mencionados en el itinerario, por motivo más allá de nuestro control y sin previo aviso. No tomamos la responsabilidad en lo que pueda ocurrir. (Es muy importante tomar nota que ciertos operadores y hoteles tienen condiciones de cancelación diferente a las que encontrara adjuntos. En este caso le informaremos las condiciones especiales en el momento de confirmar la reserva). Los Pre-registros en los hoteles no están incluidos en el costo del programa. El horario normal para registrarse en los hoteles en Sydney es a las 14.00 horas. Si los clientes llegan a Sydney temprano por la mañana, recomendamos que pre-registro de la habitación la noche anterior en el hotel (costo adicional de una noche) para asegurar la disponibilidad y acceso inmediato a la habitación. No esta permitido fumar, beber o comer en los coches/ autobuses en Australia

IMPUESTOS ESTATALES: El impuesto Goods & Services Tax (GST) estan incluido en los precios - Australia 10%; New Zealand 12.5%. En caso de que esta modificación de los impuestos o impuestos adicionales y cargos se presentó después de la liberación de estas tasas, Southern World Australia y Southern World New Zealand se reserva el derecho de recotizar los precios de los programas.

PAGO: El pago final se requiere no más tarde de 14 días antes de la fecha de llegada en cualquiera de los dos países. Los detalles bancarios estaran detallados en nuestra la factura. Southern World Australia emitirá las facturas en Dólares Australianos (AUD\$) y Southern World New Zealand en Dólares de Nueva Zelanda (NZD\$)

Si el pago es remitido en otra moneda que no sea AUD\$ o NZD\$, la oficina respectiva reserva el derecho de determinar el tipo de cambio. Cualquier déficit en el pago a Southern World Australia o Southern World New Zealand, debido a las fluctuaciones de las divisas o de las comisiones bancarias correrán a cargo de la agencia de viajes.

TARJETAS DE CREDITOS: Los precios cotizados son en base a pago por efectivo. Pagos hechos con tarjetas de crédito: Southern World Australia impondrá una contribución de tasa en la reservación.

CANCELACIONES: Las siguientes condiciones de cancelación se aplicaran a nuestros programa

Cancelación 21 a 8 días antes de el tour.	25% de el costo del tour.
Cancelación 7 días a 2 días antes de la salida	50% de el costo del tour.
Cancelación dentro de 48 horas antes del tour	100% por los derechos de cancelación.

REEMBOLSOS: No haremos reembolsos cuando el tour ha iniciado. Esta condición aplica a lo siguiente: tours, alquiler de vehículos, alquiler de autocaravanas, alojamientos, comidas o cualquier otro tipo de servicios no utilizados. Cualquier petición de reembolso será considerada caso por caso. No se procesará ningún reembolso para las peticiones más alla de 3 meses de la fecha del recorrido. Pedidos de reembolso después de 3 meses de la fecha de viaje no serán procesados. Todos los reembolso incurren un cargo de AUD\$ 50.00 / NZD\$ 50.00 por reembolso + cargos hechos por cada servicio (hotel, traslados y tours dependiendo de la compañía)

COSTO ADICIONAL POR CAMBIO: Southern World Australia y Southern World New Zealand reserva el derecho de cobrar un costo adicional de AUD\$25.00 / NZD\$25.00 por cambio a cada reserva confirmada por completo.

SEGURO: Recomendamos que todos los pasajeros viajen con seguro completo que incluya un cobertura por gastos adicionales a los ya pagados, médicos, accidentes, enfermedades, pérdida de equipaje y otras interrupciones que puedan ocurrir en su viaje.

CONFIDENCIALIDAD: Esta información es confidencial y propiedad de Southern World Australia y Southern World New Zealand. No se da el derecho de alterar, modificar o divulgar a ninguna otra entidad sin consentimiento y aprobación de nuestra compañía.

Southern World Australia

©Southern World Australia

Level 2, 36-38 Clarence Street
Sydney, NSW 2000
GPO BOX 2714 Sydney NSW 2001
Australia
Phone: (61 2) 8235 3600
Fax: (61 2) 8235 3610
Email: resaust@southern-world.com

Issued: 16th April, 2010